

*"Comme toute entreprise, nous mettons la satisfaction de nos clients au coeur de notre système.*

*Nous devons sans cesse montrer que nous maîtrisons nos processus et notre organisation. Au-delà du respect des délais, de la qualité et de nos coûts, chaque détail a son importance. Chacun à son niveau est un acteur de l'entreprise et, à ce titre, représentant du savoir-faire de l'établissement."*

H. Denonelle, Directeur.

(Manuel Qualité-Engagement de la Direction)

